

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Hundeschule Ruhrpottschnauzen (2025)**

## **1. Teilnahmevoraussetzungen**

Eine Teilnahme an Trainingsstunden, Kursen und Veranstaltungen ist nur möglich, wenn Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen.

Der/die Hundehalter/in bestätigt, dass der Hund nach bestem Wissen frei von ansteckenden Krankheiten sowie Parasiten ist. Bitte legen Sie in der ersten Stunde den Impfpass Ihres Hundes vor und sorgen Sie für einen aktuellen Impfschutz sowie regelmäßige Entwurmung.

Im Falle eines Notfalls während des Trainings ist die Hundeschule berechtigt, einen Tierarzt aufzusuchen. Die Kosten trägt der/die Halter/in, sofern er/sie nicht erreichbar ist.

**Versicherungspflicht:** Jeder teilnehmende Hund muss haftpflichtversichert sein. Der Versicherungsnachweis ist auf Verlangen vorzulegen.

Der Erfolg des Trainings hängt von den Teilnehmer/innen und ihrem Hund ab und wird nicht garantiert.

### **a) Hunde**

Läufige Hündinnen sind – außer im Einzeltraining und nach Absprache – von der Teilnahme ausgeschlossen. Dieser Ausschluss berechtigt nicht zur Minderung des Teilnahmebetrags und begründet keinen Anspruch auf Ersatz versäumter Stunden.

### **b) Teilnehmer/innen**

Ein/e Teilnehmer/in kann mit sofortiger Wirkung ohne Anspruch auf Erstattung ausgeschlossen werden, wenn er/sie die Veranstaltung stört oder sich den Anweisungen der Kursleitung widersetzt. Der Ausschluss entbindet nicht von der Zahlung noch offener Raten.

### **c) Ausrüstung**

Hunde müssen ein gut sitzendes Geschirr oder ein breites Halsband tragen. Ketten-, Würge- oder Stachelhalsbänder sowie Sprühhalsbänder sind im Training verboten. Schleppeinen dürfen ausschließlich mit Geschirr verwendet werden; die Kombination Schleppeine und Halsband ist untersagt.

## **2. Kurse, Einzeltrainingspakete & Abonnements**

## 2.1 Anmeldung

Mit der Anmeldung bietet der/die Teilnehmer/in der Veranstalterin den Vertragsabschluss verbindlich an. Die Anmeldung erfolgt schriftlich und gilt auch für mitangemeldete Teilnehmer/innen. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch die Veranstalterin zustande, die keiner besonderen Form bedarf.

Nach Eingang des unterschriebenen Anmeldeformulars oder Online-Formulars ist der Teilnahmeplatz verbindlich reserviert.

## 2.2 Widerrufsrecht

Für Fernabsatzverträge besteht ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsabschluss, sofern keine sofortige Dienstleistung vereinbart wurde. Der Widerruf ist schriftlich an die Veranstalterin zu richten. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Im Falle des Widerrufs wird die Teilnahmegebühr umgehend erstattet.

## 2.3 Einzel- und Gruppenstunden

Wird eine Stunde weniger als 24 Stunden vor Beginn abgesagt, ist der volle Betrag zu zahlen – unabhängig vom Grund der Verhinderung.

## 3. Kurse

### 3.1 Bezahlung

Nach Vertragsabschluss erhält der/die Teilnehmer/in eine Buchungsbestätigung sowie die Rechnung. Diese ist bis spätestens zwei Wochen vor Kursbeginn zu begleichen.

**Ratenzahlung:** Bei Vereinbarung sind alle Raten fristgerecht zu zahlen. Bei Zahlungsverzug entstehen Verzugszinsen gemäß § 288 BGB. Der Anspruch auf Teilnahme bleibt bestehen.

### 3.2 Rücktritt

**Seitens der Veranstalterin:** Ein Rücktritt ohne Frist ist möglich bei vertragswidrigem Verhalten der Teilnehmer/innen oder bei Gefährdung des Kursziels oder anderer Teilnehmer/innen. Auch bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder Ausfall der Kursleitung kann zurückgetreten werden; in diesem Fall erfolgt eine Rückerstattung.

**Seitens der Teilnehmer/innen:** Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs bei Lea Penteker.

### **Stornierungsgebühren:**

- bis 8 Wochen vor Kursbeginn: 15 % der Gebühr
- bis 4 Wochen vor Kursbeginn: 50 % der Gebühr
- danach: keine Rückerstattung

## **4. Abonnements (Ruhrpottschnauzen-Studis)**

### **4.1 Vertragsabschluss**

Der Vertrag kommt mit Absenden des Formulars und Bestätigung durch die Hundeschule per E-Mail verbindlich zustande.

### **4.2 Beginn**

Das Abonnement beginnt – sofern nicht anders vereinbart – am ersten Tag des Folgemonats.

### **4.3 Abrechnung**

Alle enthaltenen Trainingseinheiten werden monatlich berechnet – unabhängig von der tatsächlichen Teilnahme. Abmeldungen sind nur unter individuell vereinbarten Bedingungen möglich. Ausgefallene Einheiten durch die Hundeschule werden nicht berechnet.

### **4.4 Entschuldigte Fehlzeiten**

Bis zu vier Einheiten pro Kalenderjahr können entschuldigt und ohne Berechnung versäumt werden. Entschuldigungen sind mindestens zwei Wochen vorher per E-Mail an Cinja Scheidler und Lea Penteker zu senden.

### **4.5 Mindestteilnehmerzahl**

Wird die Mindestanzahl über vier Wochen hinweg nicht erreicht, kann die Gruppe geschlossen werden. Es wird versucht, eine Ausweichgruppe anzubieten.

### **4.6 Ausfall durch höhere Gewalt**

Bei wetterbedingtem Ausfall (z. B. Sturm, Gewitter) besteht kein Anspruch auf Ersatz oder Nachholung.

### **4.7 Kündigung**

Das Abonnement kann jeweils bis zum 3. Kalendertag eines Monats zum Folgemonat gekündigt werden. Noch nicht genutzte Fehlzeiten verfallen mit der Kündigung.

## **5. Einzeltrainingspakete**

### **5.1 Buchung und Zahlung**

Nach dem Erstgespräch ist der volle Paketpreis fällig. Die Buchung gilt mit Zahlungseingang als verbindlich. Ratenzahlungen sind möglich. Verzugszinsen gemäß § 288 BGB bei verspäteter Zahlung.

### **5.2 Absagen und Terminverschiebungen**

Einheiten müssen mindestens 24 Stunden vor Beginn abgesagt werden. Bei verspäteter Absage wird die Einheit berechnet. Terminverschiebungen sind bis 48 Stunden vor Beginn möglich. Danach gilt die Einheit als genommen.

### **5.3 Abbruch und Nichtabschluss**

Nach Beginn der ersten Einheit ist eine (anteilige) Rückerstattung ausgeschlossen. Wird das Paket nach dem Erstgespräch nicht in Anspruch genommen, wird dieses mit 75 € berechnet – nicht rückerstattbar.

## **6. Credit-System**

Die Hundeschule arbeitet mit einem Credit-System. Credits werden im Voraus erworben und haben je nach Paket unterschiedliche Gültigkeiten, die im Buchungssystem ersichtlich sind.

- Nach Ablauf der Gültigkeit verfallen Credits automatisch.
- Keine Rückerstattung oder Barauszahlung
- Credits sind nicht übertragbar
- Einzelstunden und Pakete sind auch ohne Credits buchbar

### **6.1 Stornierung & Absagen**

Termine können bis 48 Stunden vorher kostenlos storniert werden. In diesem Fall wird der Credit gutgeschrieben. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen verfällt der Credit.

### **6.2 Absagen durch Hundeschule**

Bei Absagen durch die Hundeschule bleibt der Credit erhalten und kann nachgeholt werden.

## **7. Buchung über SuperSaaS**

Die Buchung erfolgt über das System *SuperSaaS*. Eine Registrierung ist erforderlich. Darüber werden Termine selbstständig gebucht, verschoben oder storniert. Datenverarbeitung erfolgt gemäß der Datenschutzrichtlinie von SuperSaaS: <https://www.supersaas.de/info/privacy>

## **8. Widerrufsrecht bei Credits**

Das gesetzliche Widerrufsrecht entfällt mit der ersten Buchung. Ein Widerruf ist innerhalb von 14 Tagen nach Erwerb möglich, solange kein Credit genutzt wurde. Der Widerruf ist schriftlich per E-Mail einzureichen.

## **9. Gültigkeit von Credits**

Die Gültigkeitsdauer richtet sich nach dem gewählten Paket und wird im Buchungsprozess angezeigt. Eine Verlängerung abgelaufener Credits ist ausgeschlossen.

## **10. Geltungsbereich**

Mit der Buchung und Zahlung der Angebote erklärt sich der/die Teilnehmer/in mit diesen AGB einverstanden.

## **11. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden gemäß geltendem Recht verarbeitet, ausschließlich zur Vertragserfüllung genutzt und nicht an Dritte weitergegeben. Auf Wunsch erfolgt Löschung der Daten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

## **12. Rechtswahl & Gerichtsstand**

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist – soweit zulässig – der Sitz der Hundeschule Ruhrpott Schnauzen.

### **13. Haftung**

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Für Schäden, die durch Teilnehmer/innen oder deren Hunde verursacht werden, haften diese in voller Höhe. Die Hundeschule haftet nicht für Schäden durch Übungen, Geräte oder andere Hunde. Auch Begleitpersonen nehmen auf eigene Verantwortung teil.

### **14. Hausordnung**

Teilnehmer/innen und Begleitpersonen verpflichten sich zur Einhaltung folgender Regeln:

- Parkordnung beachten
- Hundekot entfernen
- Rücksichtnahme auf andere Teilnehmer und Hunde

### **15. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen unberührt.

### **16. Änderungen der AGB**

Der Veranstalter behält sich Änderungen der AGB vor. Teilnehmer/innen werden rechtzeitig vor Inkrafttreten darüber informiert. Änderungen treten mit Veröffentlichung auf der Website in Kraft.